Empedocle Consorzio Universitario di Agrigento

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nr. 3 del 18 febbraio 2021

OGGETTO: Atto di indirizzo per la costituzione dell'Ufficio relazioni con il pubblico.

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N.2 DEL 18/02/2021

L'anno duemilaventuno, il giorno 18 del mese di febbraio, alle ore 16,30, si è riunito il Consiglio di Amministrazione, per trattare il seguente argomento iscritto all'O.d.g, diramato con avviso prot. n. 270/2021/AA.GG./Uff.2 del 12 febbraio 2021.

Punto n. 3 o.d.g: Atto di indirizzo per la costituzione dell'Ufficio relazioni con il pubblico.

Sono presenti:

Dott. Antonino Mangiacavallo	Presidente
Dott. Giovanni Di Maida	Vice Presidente

Empedocle Consorzio Universitario Agrigento AGRIGENTO

Sono presenti la Responsabile P.O. sig.ra Rosanna Tedesco e la verbalizzante sig.ra Alfonsina Zicari, sono presenti, altresì, il responsabile tecnico, geom. Francesco Cutrò e la dott.ssa Domenica Silvana Cassesa, responsabile UdS.
Assume le funzioni di segretario la Responsabile P.O. sig.ra Rosanna Tedesco, giusta delibera di incarico n. 2 del C.d.A del 13/10/2020.

Si passa al Punto 3 dell'o.d.g. Atto di indirizzo per la costituzione dell'Ufficio relazioni con il pubblico.

Il responsabile P.O. del servizio AA.GG., sig.ra Rosanna Tedesco, su invito del Presidente, illustra la proposta di deliberazione n. 7 del 16/02/2021 relativa all'"Atto di indirizzo per la costituzione dell'Ufficio relazioni con il pubblico".
Dopo breve discussione il Consiglio unanimamente, con voto palese

DELIBERA

1. **Di approvare** la proposta del Responsabile del Servizio AA.GG. n. 7 del 16/02/2021, che si allega al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale.
2. **Di incaricare** gli uffici competenti dell'esecuzione della presente deliberazione.

Si attesta che la presente deliberazione è copia conforme, per estratto, del verbale della riunione del Consiglio di Amministrazione n. 2 del 18 febbraio 2021.

Il Responsabile P.O.

Il Segretario **Sig.ra Rosanna Tedesco**	**Il Presidente** **On. Dott. Antonino Mangiacavallo**

punto 3

Empedocle Consorzio Universitario Agrigento

PROPOSTA di Deliberazione del Consiglio di Amministrazione

Nr. 7 del 16.02.2021

OGGETTO: Atto d'Indirizzo per la Costituzione dell' Ufficio Relazioni con il pubblico

IL PRESIDENTE

Richiamato l'art. 11, commi 1-3, del D.lgs. m. 165/2001 (già art.l2, commi 1- 5ter del D.Lgs n. 29/1993, come sostituiti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 546/1993 e successivamente modificati dall'art. 3 del D.L. n. 163/1995, conv. con modif. dalla Legge n. 273/1995), il quale testualmente recita:
"1. Le amministrazioni pubbliche, al fine di garantire la piena attuazione della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni ed integrazioni, individuano, nell'ambito della propria struttura uffici per le relazioni con il pubblico.
2. Gli uffici per le relazioni con il pubblico provvedono, anche mediante l'utilizzo di tecnologie informatiche:

- *al servizio all'utenza per i diritti di partecipazione di cui al capo III della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni ed integrazioni;*
- *all'informazione all'utenza relativa agli atti e allo stato dei procedimenti;*
- *alla ricerca ed analisi finalizzate alla formulazione di proposte alla propria amministrazione sugli aspetti organizzativi e logistici del rapporto con l'utenza... ";*

Dato atto che questa Amministrazione, al fine di garantire una sempre crescente attenzione verso la qualità dei servizi ed un migliore rapporto istituzioni-cittadini, intende procedere alla istituzione di detto Ufficio Relazioni con il Pubblico;
Precisato

- **che** la sede dell'U.R.P. sarà collocata presso l' Ufficio Servizi dell'Ente, istituendo l'Ufficio 6 del Servizio Affari Generali.
- **che** l'ufficio informatico assicurerà l'accesso all'U.R.P. tramite il centralino dell'Ente, l'inserimento della pagina relativa all'URP nella home page del sito istituzionale e l'indirizzo di posta certificata attraverso la quale i cittadini potranno inviare richieste di informazioni e/o reclami ;

- **che** il Responsabile del Servizio Affari Generali individuerà il personale da assegnare a detto ufficio;

DELIBERA

di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e motivo determinante del presente atto;

1 **Dare atto d'indirizzo** per la costituzione, presso l'Empedocle Consorzio Universitario di Agrigento, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico ai sensi della Legge n.241/90 e s.m.i. attribuendone le funzioni al Servizio Affari Generali dell'Ente .

2 **Disporre** che la costituzione dell'U.R.P.- Ufficio 6- Servizio AA.GG:- dovrà avvenire entro 7 giorni dall'adozione della presente determinazione.

3 **Trasmettere** il presente provvedimento alle rappresentanze sindacali all' RSU aziendale per la dovuta informazione sull'organizzazione degli uffici e sulla gestione delle risorse umane, ai sensi dell'art.7, comma I del nuovo C.C.N.L., ai soggetti sindacali.

4 **Dichiarare** la presente determinazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134-comma 4-del Dlgs 267/2000.

IL PRESIDENTE / IL CONSIGLIERE (se redatta su direttiva politica)	Il Responsabile del procedimento	Il Responsabile del Servizio Proponente
Agrigento,lì_____	Agrigento,lì 16.02.2021	Agrigento,lì 16.02.2021

Parere in ordine alla: **REGOLARITA' TECNICA:**

Visto e condiviso il contenuto dell'istruttoria, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi e per gli effetti di cui all'art.49 del D.lgs 267/2000 e dell'art.1, comma 1 Lettera i della L.R. 48/91 come integrato dall'art. 12 della L.R. 30/2000, nonchè della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis del D.lgs 267/2000.

Agrigento, lì 16.02.2021

Il Responsabile P.O
Rosanna Tedesco

			FIRMA
1	**Presidente**	**On. Dott. Antonino Mangiacavallo**	
2	**Vice Presidente**	**Dott. Giovanni Di Maida**	
3	**Consigliere**	**Prof. Gioacchino Lavanco**	